

BERFIN BAYINDIR

- MEDIABUREAU -

ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedrijfsgegevens:

Berfin Bayindir - Mediabureau
Lucernehof 56, 8256CM Biddinghuizen
KvK-nummer: 91525365
BTW-nummer: NL004896001B60
E-mail: berfinbayindir@live.nl

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen via berfinbayindir@live.nl.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing op de opdracht. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. Dienstverlening

Opdrachtnemer biedt de volgende diensten aan:

Fotografie

Grafisch ontwerp & (re)branding

Sociale media beheren

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.

2.2. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat deze informatie correct is.

3.3. Een opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord gaat met de offerte.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

4.2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wordt wettelijke (handels)rente in rekening gebracht.

4.4. Eventuele incassokosten bij wanbetaling komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5. Annuleringsvoorwaarden:

5.1. Voor fotografie is een aanbetaling van 25%(exclusief BTW) van het totale bedrag vereist bij de bevestiging van de opdracht. Indien de klant binnen 24 uur annuleert, wordt de aanbetaling ingehouden als compensatie voor de verloren tijd en gereserveerde middelen.

5.2. Voor grafisch ontwerp en (re)branding is annulering niet mogelijk. Ook voor deze diensten wordt een aanbetaling van 25%(exclusief BTW) van het totaalbedrag bij bevestiging van de opdracht gevraagd.

5.3 Sociale media beheer is maandelijks opzegbaar. Bij opzegging vóór de eerste van de maand zijn er geen extra kosten. Bij opzegging halverwege de maand worden de kosten berekend op basis van de al bestede uren aan vooruit geplande content.

6. Oplevering en bewaartermijn

6.1. De standaard oplevertermijn zijn 15 werkdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Opdrachtnemer bewaart materialen en foto's gedurende 5 jaar. Na deze periode vervallen de rechten en kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op de materialen of foto's.

7. Auteursrechten en gebruik

7.1. Alle geleverde ontwerpen, foto's en content blijven intellectueel eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Opdrachtgever krijgt het recht om de geleverde ontwerpen en foto's te gebruiken voor eigen doeleinden. Het is echter niet toegestaan om de materialen te laten bewerken door andere bedrijven of zelf aanpassingen te doen aan de geleverde bestanden. De opdrachtgever ontvangt alleen de bewerkte foto's en ontwerpen, en niet de onbewerkte (RAW) bestanden, aangezien deze eigendom blijven van opdrachtnemer.

7.3. Opdrachtnemer behoudt het recht om werk te gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij anders overeengekomen.

8. Klachten/ Aansprakelijkheid/ Verantwoordelijkheid

8.1. Klachten

Klachten over het geleverde werk moeten binnen tien werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld. Het mediabureau heeft het recht om het werk binnen 14 werkdagen te leveren. Terugbetalingen zijn niet mogelijk.

8.2. Verantwoordelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor uzelf en uw eigendommen tijdens de fotoreportage, video-opnames, branding of workshops. Deelname is op eigen risico.

8.3. Aansprakelijkheid

Berfin Bayindir is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde producten, tenzij er sprake is van nalatigheid. De aansprakelijkheid is maximaal gelijk aan het factuurbedrag. Alleen verzekerde zendingen kunnen geclaimd worden bij schade.

8.4. Kleurafwijkingen

Berfin Bayindir is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen bij afdrukken elders.

8.5. Verlies van Bestanden

Berfin Bayindir is niet aansprakelijk voor verloren bestanden door technische storingen.

9. Wijzigingen en overmacht

9.1. Als tijdens de uitvoering blijkt dat wijzigingen in de opdracht noodzakelijk zijn, zullen partijen in overleg de voorwaarden aanpassen.

9.2. Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht op te schorten of te beëindigen bij overmachtssituaties zoals ziekte, natuurrampen of andere omstandigheden buiten haar invloed.

10. Geldigheid van de voorwaarden

10.1. Als een deel van deze voorwaarden niet geldig is, blijft de rest gewoon van kracht. Het ongeldige deel wordt dan vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde betekent.

11. Bevoegde rechter

11.1. Geschillen tussen opdrachtgever en Berfin Bayindir - Mediabureau worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.